



---

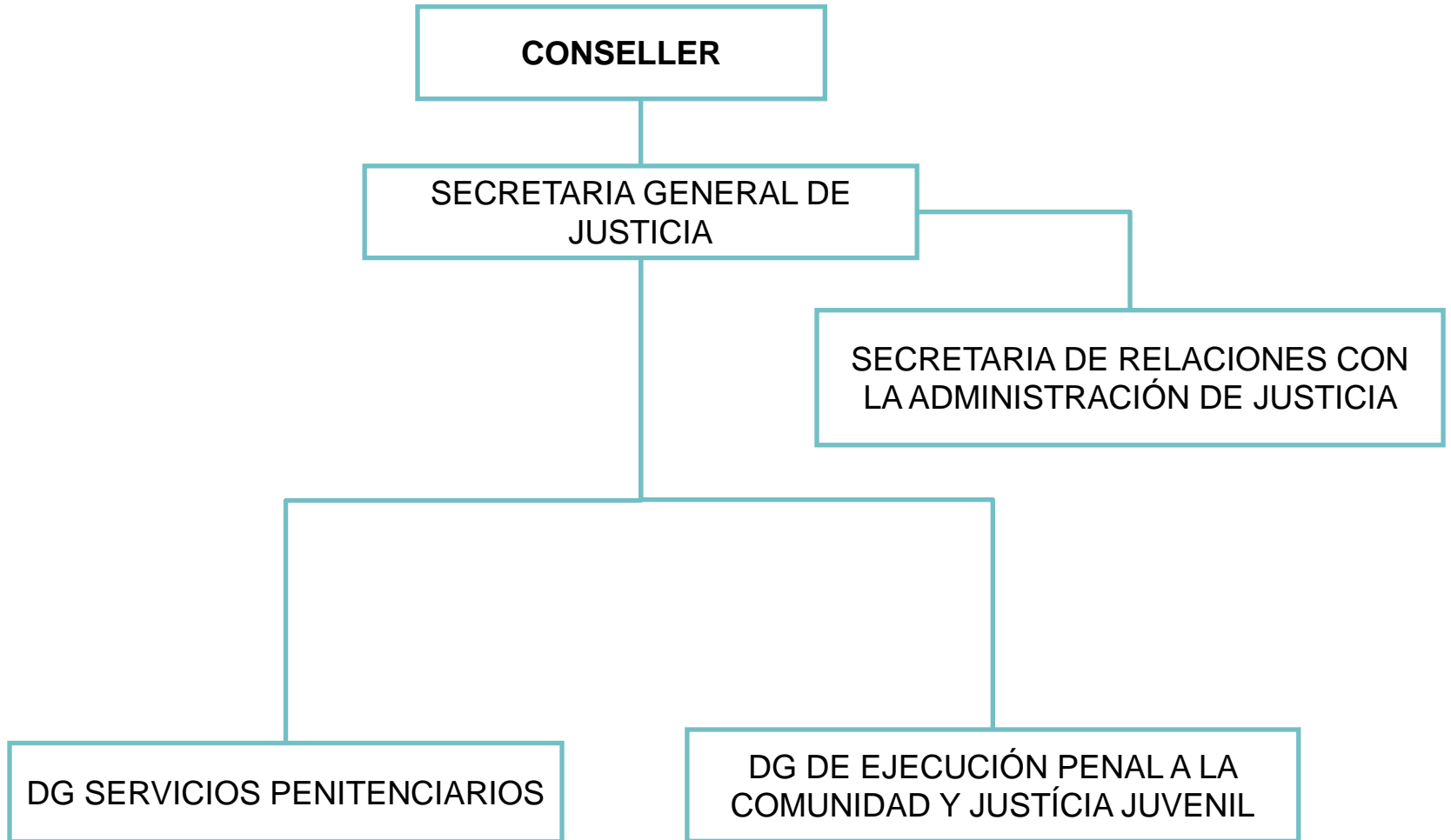
Generalitat de Catalunya  
**Departament de Justícia**

# PROTECCIÓN A LAS VÍCTIMAS Y A LOS/LAS MENORES

## LA ATENCIÓN E INTERVENCIÓN CON LAS VÍCTIMAS DE DELITOS

Madrid, 4 de Noviembre de 2016

# DEPARTAMENTO DE JUSTICIA



# DEPARTAMENTO DE JUSTICIA

DG DE EJECUCIÓN PENAL A LA  
COMUNIDAD Y JUSTICIA JUVENIL

CENTROS EDUCATIVOS

SERVICIO DE MEDIACIÓN  
Y ASESORAMIENTO  
TÉCNICO

ÁREA DE MEDIO ABIERTO

SERVICIO DE CENTROS

SG DE REPARACIÓN Y EJECUCIÓN PENAL  
A LA COMUNIDAD

ÁREA DE MEDIDAS  
PENALES ALTERNATIVAS

ÁREA DE REPARACIÓN  
Y ATENCIÓN A LA  
VÍCTIMA

# ÁREA REPARACIÓN Y ATENCIÓN A LA VÍCTIMA



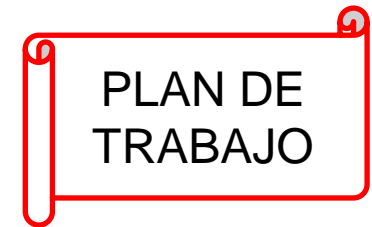
# I. ¿QUÈ HACEMOS?







- ❑ **Acogida y valoración:**
  - Presentación funciones OAVD
  - Valoración:
    - Detectar necesidades
    - Evaluar el impacto del hecho delictivo
    - Evaluar el riesgo de nuevas agresiones





## Programas específicos de intervención

---

- Atención y seguimiento social
- Atención Psicológica
- Orientación y atención judicial
- Acompañamiento juicio oral
- Gestión de Medidas de Protección



**DIRIGIDO A PERSONAS ENCAUSADAS O PENADAS:**

- > Asesoramiento técnico **oficiado encausados**
- > Asesoramiento técnico **oficiado formas substitutivas de penas privativas de libertad**

**DIRIGIDO A VÍCTIMAS Y TESTIGOS:**

- > Asesoramiento técnico **oficiado víctimas y testigos**
- > Programa de **apoyo a la exploración judicial**

➤ Programa **Asistencia a Juicio**: programa transversal que tiene como objetivo preparar a los y las profesionales de los equipos de Asesoramiento Técnico Penal para la ratificación y/o ampliación de los informes periciales en el marco del juicio oral.

❑ Objeto demanda:

- Análisis de las circunstancias psicosociales víctima:
  - ✓ Credibilidad relato
  - ✓ Afectaciones cognitivas
  - ✓ Secuelas psicosociales
  - ✓ Adecuación de mesures cautelares en casos de violencia doméstica i de género

**❑ Objetivos:**

- Declaración víctima y/o testigo en un contexto de contención emocional
- Potenciar la calidad de la exploración judicial de testigos especialmente vulnerables
- Constituirse como prueba preconstituida
- Evitar la victimización secundaria

**❑ Características:**

- 2 profesionales: psicólogos o trabajadores sociales
- Criterios objetividad
- Exploración de la agresión sufrida o presenciada
- No menores de 3 años

# UNIDADES DE VALORACIÓN FORENSE INTEGRAL (UVFI)

## ❖ MARCO LEGAL:

Ley Orgánica 1/2004, de medidas de protección integral contra la violencia de género. Disposición adicional segunda

## ❖ OBJETIVO:

Dar una respuesta específica y especializada que permita un diagnóstico de la violencia de género biopsicosocial

## ❖ UNIDADES DE VALORACIÓN FORENSE INTEGRAL EN CATALUNYA:

- Objetivo estratégico Departamento Justicia
- Primera UVFI:
  - Dirigida a los Juzgados de Violencia sobre la mujer de la Ciudad de la Justicia y l'Hospitalet. Septiembre 2009
- Segunda UVFI:
  - Dirigida a los Juzgados de Violencia sobre la mujer de Gavà. Noviembre 2010
- Equipo de la UVFI:
  - Profesionales del Equipo de Asesoramiento Técnico Penal de Barcelona (5 trabajadores sociales y 2 psicólogos)
  - Médicos forenses del Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses de Catalunya

## II. MEJORAR LA INTERVENCIÓN Y ATENCIÓN, ¿CÓMO?



# LA PROTECCIÓN A LAS VÍCTIMAS





# PROTOCOLOS DE COORDINACIÓN

OFICINAS  
ATENCIÓN A LA  
VÍCTIMA DEL  
DELITO

PROTOCOLO DE  
COORDINACIÓN CON  
CENTROS  
PENITENCIARIOS

OBJETIVO

Informar  
permanentemente  
situación penitenciaria  
agresor

PROTOCOLO DE  
COORDINACIÓN CON  
EQUIPOS DE MEDIDAS  
PENALS ALTERNATIVAS

OBJETIVO

Establecer pautas de  
actuación ante la necesidad  
de localizar , informar y  
proteger a la víctima de  
forma inmediata

PROTOCOLO DE  
ACTUACIÓN JUZGADOS DE  
VIOLENCIA SOBRE LA  
MUJER

OBJETIVO

Ofrecer atención y apoyo al  
acto de la comparecencia  
Facilitar la declaración de la  
víctima

ACUERDO DE  
COORDINACIÓN CON  
FISCALIA DE VIOLENCIA

OBJETIVO

Optimizar la coordinación  
entre los dos servicios : mejor  
atención a la víctima y evitar  
la victimización secundaria  
Garantizar la protección y  
seguridad de la víctima :  
informes a Fiscalía

## CONVENIOS FIRMADOS POR EL DEPARTAMENT DE JUSTÍCIA

- ✓ Convenio de colaboración con la Obra Social de la Fundación 'La Caixa'
- ✓ Convenio de Colaboración entre el Ministerio del Interior y el Departamento de Justicia, "**Sistema de seguimiento integral de los casos de violencia de género**"
  - Procedimientos de actuación acordados entre la Unidad de Coordinación contra la Violencia sobre la Mujer de la Delegación del Gobierno en Cataluña y el Área de Reparación y Atención a la Víctima del Departamento de Justicia. (Acuerdo firmado 02/18/2014 )
- ✓ Acuerdo de coordinación entre la DG de la Policía del Departamento de Interior y la DG de Ejecución Penal a la Comunidad y Justicia Juvenil del Departamento de Justicia para la cooperación en materia de prevención y lucha contra la violencia de género , doméstica y de otras violencias graves.

# LA ATENCIÓN Y PROTECCIÓN A LOS MENORES

## Programa Acompañamiento a Juicio



# LA ATENCIÓN Y PROTECCIÓN A LOS MENORES

## Programa Apoyo Exploración Judicial

### SALA DE OBSERVACIÓN



### SALA DE EXPLORACIÓN



# LA INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN EN LA ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS

## Revisión de la Guía de Evaluación del Testimonio en Violencia de Género (GAT-VIG-R)

<https://youtu.be/Iy5UIQKZHR4>

- Factores psicosociales que determinan que algunas víctimas de violencia de género se abstengan de declarar

CEJFE. Departamento de Justicia. Generalitat de Catalunya, Noviembre 2012

# III. RETOS Y PROPUESTAS FUTURO



## CONTINUAR...

- Grupo multidisciplinar: judicatura y administración: mejorar declaración menor
- Programas específicos de los OAVD y ATP
- Mejorar circuito coordinación CP, entrada EVD



## RETOS...

- Recuperación víctima
- Visibilizar menores
- Minimizar impacto judicial
- Adecuar intervención “nuevas” formas de violencia



## MEJORAS...

- COORDINACIÓN
- DETECCIÓN
- USO NUEVAS TECNOLOGIAS
- CONFIANZA



---

Generalitat de Catalunya  
**Departament de Justícia**

**Muchas gracias por su atención**

[lserratusell@gencat.cat](mailto:lserratusell@gencat.cat)